

Дочернее унитарное предприятие «Санаторий «Чёнки»

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО
РАСПОРЯДКА ОТДЫХАЮЩИХ И
ГОСТЕЙ САНАТОРИЯ**

2018 год

Правила внутреннего распорядка отдыхающих и гостей в дочернем унитарном предприятии «Санаторий «Ченки» (далее – Санаторий)

Уважаемые отдыхающие и гости нашего Санатория!

Мы рады принять Вас на отдых и лечение. В нашем Санатории проводится постоянная работа, чтобы сделать Ваш отдых и лечение более приятным, условия проживания более комфортными.

Мы также делаем все возможное, чтобы наши отдыхающие и гости Санатория чувствовали себя комфортно, с этой целью, а также в интересах безопасности просим Вас прочитать и соблюдать настоящие Правила. Настоящие правила регламентируют основные требования, предъявляемые администрацией Санатория к поведению отдыхающих и гостей на территории Санатория.

Приобретая путевку в Санаторий, или имея намерение посетить Санаторий, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, описанные ниже.

Санаторий является частной (не государственной) организацией. Установленные нами правила не могут быть оспорены отдыхающими. Данные правила полностью соответствуют действующему законодательству Республики Беларусь, поскольку их условия заявляются в оферте и, в соответствии с правилами публичного договора, применяются ко всем без исключения отдыхающим. Пожалуйста, помните, что соблюдение настоящих Правил необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу в Санатории и Вашу безопасность.

Во всех случаях когда, соблюдение и выполнение настоящих Правил невозможно по тем или иным причинам, отдыхающие должны обратиться к администрации Санатория.

Ознакомление отдыхающих с настоящими правилами производится в день заезда в Санаторий у администратора. Факт ознакомления удостоверяется подписью в специальном журнале.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Санаторий - санаторно-курортное учреждение, предназначенное для лечения и оздоровления взрослых и детей, по профилям:

- заболевания сердечно-сосудистой системы;
- заболевания органов дыхания;
- заболевания костно-мышечной системы и соединительной ткани;
- заболевания нервной системы.

Санаторий является лечебно-профилактическим учреждением, предназначенным для лечения и оздоровления преимущественно природными лечебными факторами (климат, минеральные воды, лечебная грязь и т. п.) в сочетании с физиотерапией, лечебной физкультурой, лечебным питанием и

другими средствами при обязательном соблюдении установленного санаторного режима, обеспечивающего полноценное лечение и отдых больных.

1.2. Санаторий предназначен для оказания санаторно-курортных услуг. Принятые в Санаторий граждане (иностранцы граждане или лица без гражданства) размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и приобретенными путевками. Лица, прибывшие в Санаторий, оформляются в соответствии с настоящими Правилами. Оформление путевки на отдыхающего производится только после 100% предоплаты.

1.3. Порядок приема и размещения отдыхающих.

1.3.1. Режим работы регистратуры Санатория: с 8.25 до 18.40 понедельник - воскресенье.

1.3.2. По всем видам путевок установлен расчетный час с 00.00 час. в день заезда, до 24 час. дня выезда. В случае досрочного прибытия в Санаторий до 00-00 в день заезда, отдыхающим по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам предоставляется возможность проживания в Санатории за дополнительную плату по действующему в санатории на день оплаты прейскуранту.

1.3.3. В случае продления пребывания в Санатории после 00.00 час в день выезда, отдыхающим по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам предоставляется возможность продления пребывания в санатории до 22-00 дня выезда за дополнительную плату по действующим в санатории на день оплаты прейскуранту.

1.3.4. Размещение в номер осуществляется в регистратуре санатория в течение суток заезда указанного в путёвке. Отъезд до 24.00 последнего дня указанного в путёвке. Более длительное проживание оплачивается дополнительно. По вопросам размещения обращайтесь в регистратуру телефон **943545**.

1.3.5. Все отдыхающие, прибывающие в санаторий, должны предъявить администратору (или лицу, его заменяющему):

1.3.5.1. паспорт либо свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14 лет);

1.3.5.2. документ, подтверждающий наличие оплаты (для физических лиц);

1.3.5.3. доверенность и платежное поручение (для получения путевки в санатории) установленного образца (для юридических лиц);

1.3.5.4. лист бронирования (от туристического агентства).

1.3.1. После предъявления в регистратуру санатория всех документов, необходимых для заселения в соответствии с настоящими Правилами:

1.3.1.1. администратором выдаются талоны на проживание и питание, назначается время на приём к врачу и выдаются санаторная книжка и история болезни;

1.3.1.2. Отдыхающий размещается в номере с категорией, указанной в путевке, талоны на проживание передаются горничной, после приема номера.

1.3.1.3. талон на питание отдыхающим предоставляется администратору столовой.

1.3.2. Не позднее последнего дня проживания в Санатории с отдыхающих взимается курортный сбор (согласно Решению Гомельского районного Совета депутатов от 26 декабря 2009 г. № 177).

1.3.3. Администрация устанавливает перечень, порядок, тарифы и периодичность предоставления обязательных и дополнительных услуг, предоставляемых отдыхающим и гостям. Дополнительные услуги могут устанавливаться администрацией на платной основе. С перечнем процедур, входящих в стоимость путёвки и приобретение которых возможно за дополнительную плату, можно ознакомиться на информационных стендах, расположенных на первых этажах жилых корпусов, рядом с вахтёром.

1.4. Посещение врача, назначение процедур, врачебный контроль.

1.4.1. При первом посещении врача, отдыхающим предоставляется врачу выписка из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортная карта), при этом врач заполняет историю болезни, назначает лечение (входящее в стоимость путёвки), рекомендует дополнительные платные услуги.

1.4.2. Отдыхающие, прибывающие по санаторно-курортным и оздоровительным путевкам, предъявляют выписку из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортную карту), давностью не более одного месяца, при отсутствии которой отдыхающему необходимо пройти обследование на платной основе. В обязательное обследование на платной основе входят: общий анализ крови, общий анализ мочи, электрокардиограмма, осмотр гинеколога (для женщин), УЗИ предстательной железы (для мужчин). При отказе от прохождения обязательного обследования, процедуры назначаются только после записи в истории болезни об отказе с личной подписью отдыхающего. Отказ отдыхающего от прохождения обязательного обследования является основанием для отказа администрации от ответственности в случае предъявления претензии либо наступления негативных последствий, вызванных применением лечебных процедур.

1.4.3. Беременные женщины в дополнение к выписке из медицинских документов о состоянии здоровья (санаторно-курортной карте) должны иметь обменную карту, несовершеннолетние отдыхающие – справку об отсутствии контакта с лицами, страдающими инфекционными заболеваниями (не более 3-х дневной давности), сведения об иммунопрофилактике (не более 1 – месячной давности). При отсутствии вышеуказанных документов, дети осматриваются врачом, который выносит решение о возможности посещения мест общего пользования или о помещении в изолятор.

1.4.4. В случае установления в течение 3 дней с момента поступления отдыхающего противопоказаний к санаторно-курортному лечению, врачебно-консультативная комиссия санатория определяет: возможность дальнейшего пребывания отдыхающего в Санатории, необходимость перевода в стационар или выписки по месту жительства.

1.4.5. По окончании курса лечения, перед убытием из Санатория, отдыхающий получает на руки выписку из медицинских документов (эпикриз, отрывной талон санаторно-курортной путевки) для предъявления в поликлинику, выдавшую выписку из медицинской карты о состоянии здоровья

(санаторно-курортную карту) с данными о проведенном обследовании, лечении, его эффективности, с рекомендациями по дальнейшему лечению, режиму труда и отдыха.

1.4.6. На приёме у врача, а также во время прохождения процедур отдыхающим необходимо отключать мобильные телефоны.

1.4.7. Время посещения процедур строго соблюдается. В случае пропуска назначенного времени без уважительной причины (в том числе досрочный отъезд, экскурсии и другие мероприятия) процедуры не восполняются.

1.5. Порядок выписки отдыхающего.

1.5.1. При выезде отдыхающий обязан сдать номер вахтеру, который в его присутствии проверяет комплектность номера, исправность бытовой аппаратуры, о чем делается отметка в санаторной книжке.

1.5.2. Если вахтером установлено, что в номере имеются повреждения либо недостатки оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий обязан компенсировать их стоимость. Порядок возмещения регулируется действующим законодательством.

1.5.3. При досрочном отъезде или временном убытии отдыхающий обязан уведомить администратора с указанием причин. При досрочном отъезде по инициативе отдыхающего стоимость оплаченных по путевке дней возврата не подлежит, за исключением случаев отъезда из санатория по уважительной причине при предоставлении в администрацию санатория соответствующего заявления.

2. РЕЖИМ, ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ, ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

2.1. Основным условием предотвращения травматизма и безопасности пребывания на территории Санатория в т.ч. столовой, зале лечебной физкультуры, тренажёрном зале, площадке тренажерного комплекса, лечебных кабинетах является знание и выполнение положений настоящих Правил, в т.ч. режима работы Санатория, правил пожарной безопасности и электробезопасности, правил поведения отдыхающих и требований персонала Санатория, а также других локальных нормативных актов администрации.

2.2. В Санатории установлен следующий режим дня:

подъем 7.30;

завтрак 08.00-9.00;

лечебные процедуры 8.30-15.40;

врачебные приемы 9.00-15.40;

обед 13.00-13.30;

ужин 18.30-19.00;

культурно-массовые мероприятия 17.00-22.30;

отбой 23.00.

2.3. Гости, отдыхающие и администрация Санатория обязаны соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к имуществу Санатория (обеспечить

сохранность жилого фонда, инвентаря, сантехнического оборудования, предметов освещения и другого оборудования.), соблюдать чистоту и гигиену в местах лечения, приема пищи, отдыха и проживания. Места для лечения, приема пищи, отдыха и проживания должны использоваться строго по назначению.

2.4. Санаторий, предназначен для лечения и оздоровления взрослых, взрослых и детей. Просим Вас с пониманием отнестись к этому и не оставлять своих детей без присмотра, не разрешать им выход на балконы и лестницы, покидать территорию санатория без сопровождения взрослых.

Во избежание получения травм родители или их доверенные лица, прибывшие на территорию Санатория с детьми, обязаны опекать их и применять все меры для их адекватного и безопасного поведения.

2.5. Администрация Санатория обеспечивает доступность общественных мест (объектов) для отдыхающих и гостей в соответствии с положениями Санатория, регламентирующими деятельность отдельных объектов:

2.5.1. вход в зону отдыха «Смачный куток» разрешен отдыхающим и гостям, пользующимся беседками, за плату, устанавливаемую в соответствии с прейскурантом Санатория (за исключением случаев проведения общественных мероприятий, проводимых по согласованию с администрацией санатория);

2.5.2. заниматься на уличных силовых спортивных тренажерах в соответствии с требованиями, указанными на тренажёрном комплексе, и только после очной консультации лечащего врача.

2.6. Общими правилами пребывания на территории Санатория являются следующее:

2.6.1. играть в спортивные игры, игры с мячом разрешается только в местах, отведённых для этих целей, передвигаться и ходить по территории Санатория необходимо только по пешеходным дорожкам. При пересечении проезжей части дорог следить, чтобы поблизости не было автотранспорта.

Запрещается хождение под окнами корпусов Санатория, заходить за ограждения опасных мест (производство строительных работ, возможный сход с крыш снега, льда и т.п.).

2.6.2. загорать разрешается только в специально оборудованных зонах;

2.6.3. запрещается употребление воды из открытых источников, грибов, ягод;

2.6.4. во избежание отравлений запрещается выносить из столовой продукты питания для целей хранения без надлежащих условий в местах проживания, и употреблять их в пищу. При необходимости получения продуктов питания (2-й завтрак, ужин, экскурсии) использовать специальную тару;

2.6.5. не допускается кормление птиц и животных на всей территории санатория;

2.6.6. не приближаться к подозрительным предметам (пакетам, сумкам, чемоданам, коробкам и т.п. предметам) и незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу или администрации;

2.6.7. культурно-массовые мероприятия на территории санатория организуются только для отдыхающих и приглашенных ими гостей (за исключением случаев проведения общественных мероприятий, проводимых по

согласованию с администрацией санатория);

2.6.8. курение в номерах, на балконах и других помещениях санатория строго запрещено. Территория Санатория – зона свободная от курения, курение разрешено только в специально отведенных для этого местах, нарушение указанного запрета влечет привлечение к административной ответственности в соответствии со ст.17.9 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях;

2.6.9. в номерах не разрешается содержание животных и птиц, хранение оружия, взрывчатых, легковоспламеняющихся и отравляющих веществ, средств и материалов, крупногабаритных веществ, велосипедов;

2.6.10. отдыхающие вправе пригласить к себе гостей для временного пребывания в соответствии с требованиями установленного пропускного режима. В отношении гостей в полной мере действуют нормы, установленные настоящими Правилами, при этом, отдыхающий обязан проинформировать гостей о настоящих правилах (их поведении). Гости могут находиться в номере по приглашению проживающих и ведома вахтёра корпуса с 8.00 до 23.00 часов;

2.6.11. при принятии лечебных процедур иметь при себе необходимые принадлежности;

2.6.12. при ухудшении состояния здоровья или при остром заболевании немедленно обращаться за неотложной помощью на круглосуточный пост к медицинской сестре, находящейся на втором этаже в здании корпуса № 1 Санатория кабинет № 25, телефон 984516) или вахтеру своего корпуса;

2.6.13. уходя из номера необходимо закрывать водозаборные краны, балконную дверь и окна, выключить свет, телевизор, радио и другие электроприборы, закрыть номер, взять ключ с собой и сдать его вахтеру, отвечающему за его хранение;

2.6.14. заниматься на уличных тренажерах по рекомендации лечащих врачей в соответствии с установленной памяткой на тренажерах.

2.7. В общественных местах и местах для проживания отдыхающим и гостям запрещается:

2.7.1. нарушать тишину и общественный порядок в корпусах Санатория (в т.ч. беготня детей по коридорам корпусов Санатория и катание их на самокате, игра детей в мяч в корпусах и номерах Санатория и т.п.);

2.7.2. проводить массовые увеселительные мероприятия, азартные игры, нарушающие покой и отдых окружающих, шуметь в номерах и на территории после 23.00 час.;

2.7.3. осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры;

2.7.4. использовать шумовые и осветительные эффекты, в том числе - пиротехнические средства (фейерверки, хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.п.);

2.7.5. совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды Санатория (разводить огонь, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных администрацией, нарушать требования пожарной безопасности). Находясь на

территории санатория, запрещается ходить по газонам, ломать деревья, кустарники, бросать мусор, бить стекла и т.п.;

2.7.6. проносить и хранить скоропортящиеся продукты, а также любые виды огнестрельного, травматического, пневматического оружия и производить из него стрельбу, а также боеприпасы и предметы активной обороны (аэрозольные упаковки слезоточивых и раздражающих веществ, электрошокеры и т.п., холодное оружие);

2.7.7. пользоваться спортивным инвентарем, представляющим опасность для здоровья и жизни окружающих и отдыхающего (луками, арбалетами, метательным оружием т.п.);

2.7.8. находиться в состоянии алкогольного опьянения, а также распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе и пиво, в общественных местах (кроме объектов общественного питания и торговли, где разрешена реализация таких напитков в розлив);

2.7.9. потреблять наркотические и одурманивающие вещества, находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств;

2.7.10. находиться на территории санатория с собаками и иными животными;

2.7.11. взламывать защитные шторы электророзеток, производить самостоятельно перестановку мебели в жилых и нежилых помещениях, самостоятельно производить замену электропроводки и осветительной арматуры, замков, установку водных фильтров, насосов и т.п. При наличии таких неисправностей, а также за технической помощью необходимо обращаться к администрации или обслуживающему персоналу;

2.7.12. использовать нагревательные приборы, приборы для приготовления пищи (самостоятельно приготавливать пищу), не вешать на осветительную арматуру посторонние предметы и приборы;

2.7.13. производить срабатывание систем пожарной сигнализации (кроме подачи сигналов тревоги в случае пожара). В случае обнаружения отдыхающими признаков пожара (запах гари, задымление, повышение температуры и др.) необходимо срочно сообщить об этом администрации или обслуживающему персоналу и немедленно покинуть здание.

3. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ

3.2. Доступ на территорию Санатория разрешен только отдыхающим по всем видам путевок их гостям, а также лицам, получающим платные услуги.

3.3. Основанием для пропуска отдыхающего и его гостей на территорию Санатория является санаторно-курортную книжка, оформленная на фамилию, имя отчество отдыхающего с указанием сроков прохождения лечебно-оздоровительных процедур.

3.4. В случае прибытия гостей к лицу, отдыхающему в Санатории, он обязан сообщить об этом охране.

3.5. На территории Санатория организована бесплатная парковочная площадка.

3.6. Въезд на бесплатную парковочную площадку разрешен:

3.6.1. транспортным средствам отдыхающих, в том числе - службы такси для доставки пассажиров из числа лиц, прибывающих на санаторно-курортное лечение или оздоровление, по предъявлению ими путевки, санаторной книжки, ваучера или иного подтверждающего документа;

3.6.2. бригадам скорой медицинской помощи, пожарным и аварийно-спасательным подразделениям, аварийным службам, нарядам милиции и войсковым нарядам, сотрудникам органов государственной безопасности, прокуратуры и других правоохранительных и контролирующих органов для выполнения ими служебных задач;

3.6.3. сотрудникам Санатория.

3.7. Перед въездом на бесплатную парковочную площадку отдыхающий обязан сообщить охране марку и гос.номер автомобиля, Ф.И.О. его владельца и комнату проживания в Санатории, а также расписаться в журнале учета автотранспорта.

3.8. При движении автомобиля по территории Санатория его скорость не должна превышать 5 км/час.

3.9. Владельцам транспортных средств запрещается:

3.9.1. размещать транспортное средство в местах, не указанных охранником, в том числе на площадках, прилегающих к жилым корпусам, в лесопарковой зоне, на газонах;

3.9.2. размещать транспортное средство (останавливаться) на парковочных площадках с включенным двигателем;

3.9.3. размещать автотранспорт на люках канализации и пожарных гидрантов;

3.9.4. размещать на территории санатория транспортные средства, имеющие течь горюче-смазочных материалов или технических жидкостей;

3.9.5. производить на парковочном месте ремонт транспортного средства, его смазку, окраску; заправку или слив топлива, технических жидкостей, разогрев двигателя открытым огнем;

3.9.6. устанавливать каркасы и иные временные сооружения для укрытия транспортных средств;

3.9.7. создавать помехи для движения других транспортных средств.

3.10. За сохранность автомобиля администрация ответственности не несёт.

4. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4.2. Во избежание возникновения пожаров, запрещается:

4.2.1. разводить костры на всей территории Санатория, курить в неустановленных для этого местах, бросать непогашенные окурки на всей территории санатория и территории прилегающей природоохранной зоны;

4.2.2. использовать на территории Санатория петарды, фейерверки, световые ракеты и другие пиротехнические средства без согласования с администрацией и охраной;

4.2.3. хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества, боеприпасы и т.п.;

4.2.4. пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов в номерах и в не предназначенных для этих целей местах;

4.2.5. пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;

4.2.6. оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;

4.2.7. накрывать и оборачивать светильники бумагой, тканью и другими материалами;

4.2.8. включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию;

4.2.9. включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другую мощную бытовую технику);

4.2.10. вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временки, электрокипяtilьники.

4.3. Для устранения неисправностей необходимо обратиться к обслуживающему персоналу или вахтеру корпуса № 1;

4.4. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из Санатория, необходимо произвести осмотр всех помещений на предмет пожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, закрыть окна и форточки, а также входную дверь на замок.

4.5. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) отдыхающему (гостям) необходимо:

4.5.1. известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;

4.6. для срочного сообщения о пожаре необходимо немедленно сообщить об этом вахтеру корпуса (телефон находится), при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;

4.6.1. принять меры по эвакуации людей и тушению пожара.

4.7. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания, общественном месте по вине отдыхающих и гостей, виновные несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.2. Администрация имеет право:

5.2.1. в любое время отказаться от исполнения Договора оказания услуг (досрочно прекратить срок действия путевки без возвращения ее стоимости или компенсации за неиспользованные дни, удалить гостя), в случае грубого

несоблюдения отдыхающим (гостем) настоящих Правил, а также иных правил, являющихся обязательными для соблюдения гражданами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2.2. в случае нанесения отдыхающим или гостем материального ущерба Санаторию требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме в размере стоимости нанесения ущерба, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

5.2.3. в случае, когда действия (поступки, проступки) отдыхающего повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного;

5.2.4. направлять информацию по месту службы (работы) отдыхающего о фактах нарушения отдыхающим норм и правил поведения;

5.2.5. устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок для Санатория;

5.2.6. устанавливать пропускной режим и режим безопасности на территории Санатория, требовать от всех находящихся на территории Санатория лиц соблюдения установленных режимов, в том числе – настоящих Правил.

5.3. Администрация обязана:

5.3.1. предоставлять услуги отдыхающим в соответствии с условиями путевок (договоров), надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;

5.3.2. обеспечивать условия для соблюдения отдыхающими - с одной стороны, - и администрацией - с другой, - выполнения настоящих Правил, действующего законодательства, внутренних нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы предоставления санаторно-курортных услуг;

5.3.3. содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;

5.3.4. следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарии предприятия;

5.3.5. информировать отдыхающих по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам отдыхающих, разъяснять действия администрации по выполнению настоящих Правил пребывания;

5.3.6. довести настоящие Правила пребывания до каждого отдыхающего. Гостям настоящие Правила доводятся в части, их касающейся.

5.4. Ответственность администрации

5.4.1. Администрация несет ответственность за соблюдение настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством.

5.4.2. Администрация не несет ответственности:

5.4.3. за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его

пребывания в Санатории, в том числе с сопровождающими его лицами, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев; за безопасность отдыхающего, находящегося за пределами территории Санатория, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах, помещениях, территориях, зданий/сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания санаторного комплекса.

5.4.4. за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих и гостей, за исключением вещей (предметов), переданных на хранение в сейф.

5.4.5. за ущерб, нанесённый автотранспортным средствам отдыхающих на бесплатной парковочной площадке.

5.5. Отдыхающие имеют право:

5.5.1. требовать от администрации надлежащего исполнения настоящих Правил;

5.5.2. получать от администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил;

5.5.3. получать услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

5.5.4. получать дополнительные услуги, предоставляемые санаторием, на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями путевки (договора, прейскуранта, стандарта и т.п.);

5.6. Обязанности отдыхающих:

5.6.1. неукоснительно исполнять настоящие Правила;

5.6.2. бережно относиться к имуществу, находящемуся в местах лечения, отдыха и проживания, общественных местах, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;

5.6.3. бережно относиться к окружающей природной среде, обеспечивать правила проживания, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

5.6.4. возмещать в установленном порядке причиненный материальной ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями, а также возмещать причиненный материальной ущерб, нанесенный его гостем;

5.6.5. соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией Санатория;

5.6.6. при появлении подозрительных личностей немедленно ставить в известность администрацию, обслуживающий персонал или охрану Санатория;

5.6.7. в случае обнаружения подозрительных предметов незамедлительно сообщить об этом обслуживающему персоналу или администрации (пакетов, сумок, чемоданов, коробок и т.п. предметов);

5.6.8. соблюдать меры личной безопасности, выбирать для себя оптимальную и безопасную манеру движения и ходьбу по пешеходным дорожкам и территории Санатория, учитывая их техническое состояние, принимать все необходимые меры, которые помогли бы избежать получения каких-либо травм на территории Санатория, проявлять осторожность, внимательность и осмотрительность на территории Санатория, выполнять правила и предписания по технике безопасности;

5.6.9. соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории Санатория;

5.6.10. родители (опекуны, попечители), прибывшие в Санаторий с несовершеннолетними детьми, принимают на себя обязанности по непосредственному надзору за детьми, в связи с чем, несут ответственность за действия детей и, в силу статей 933, 942, 943 Гражданского кодекса Республики Беларусь, несут ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними имуществу Санатория, и обязуются его возместить;

5.6.11. уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Санатория и других лиц.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.2. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересами отдыхающих, гостей и администрации Санатория, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Администрация Санатория, приветствуют дисциплинированных, культурных отдыхающих и желают приятного отдыха, успешного оздоровления в нашем Санатории.